

Algemene Voorwaarden & Huisregels - Rhino Boulder Gym BV (V4)

ARTIKEL 1 | BEGRIPSOMSCHRIJVING EN TOEPASSELIJKHEID

1. Rhino Boulder Gym BV, gevestigd te Gent met BTW-nummer BE 0738.477.727, treedt op onder de handelsnamen **Rhino Boulder Gym** en **Klimzaal Arsenaal**, alsmede onder aanverwante partners binnen de groep **Forino Climbing Partners BV**. In dit document worden al deze exploitaties en locaties gezamenlijk aangeduid als "Rhino Boulder Gym", "de Klimzaal" of "de Vennootschap".
2. Bezoekers zijn alle natuurlijke personen en rechtspersonen die van de omschreven infrastructuur op een van de locaties gebruik maken.
3. Actieve bezoekers zijn bezoekers die gebruik maken van de aangeboden sport- en klimfaciliteiten (zoals boulderen, Clip 'n Climb, auto-belays en trainingszones).
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle locaties en faciliteiten die worden geëxploiteerd onder Rhino Boulder Gym BV en Forino Climbing Partners BV.

ARTIKEL 2 | VEILIGHEID EN HUISREGELS

1. Actieve bezoekers zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van de huisregels, veiligheidsregels en algemene voorwaarden welke zich bevinden bij de balie en in de directe nabijheid van de klimzones alvorens te starten met het sporten. Bij onduidelijkheid verplicht de bezoeker zich ertoe om deze vooraf te bespreken met het aanwezige personeel.
2. Actieve bezoekers gebruiken de aangeboden infrastructuur enkel en alleen als zij er zelf van overtuigd zijn dat hun lichamelijke toestand en conditie dit toelaat.
3. Actieve bezoekers dragen zorg voor de aangeboden infrastructuur en staan in voor hun eigen veiligheid en die van andere bezoekers.
4. De huis- en veiligheidsregels vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. Bij de betreding van de zaal gaat de bezoeker akkoord om deze strikt na te leven.

ARTIKEL 3 | TOEGANG EN GEDRAGSREGELS (ALGEMENE HUISREGELS)

1. Iedereen is welkom om te komen klimmen, ook zonder ervaring. Toegang is uitsluitend mogelijk met een geldig toegangsbewijs (dagpas, beurtenkaart of abonnement), dat bij binnenkomst gescand moet worden. Bij controle zonder geldig toegangsbewijs kan een boete van €50 worden opgelegd.
2. Herhaaldelijk niet-scannen van het toegangsbewijs of het niet naleven van de regels kan leiden tot uitsluiting en het intrekken van het abonnement zonder recht op terugbetaling.
3. **Identificatie en Kortingen:** Kortingen (zoals voor -18-jarigen, inwoners van Gent, Uitpas of KBF-leden van Bleau Climbing Team) worden uitsluitend verleend op vertoon van een geldig identiteitsbewijs of lidkaart.
4. **Kledij en Hygiëne:** Klimmen op blote voeten is verboden; klimmen gebeurt uitsluitend met gesloten schoenen (klimschoenen worden aangeraden en zijn te huur voor €4, waarbij sokken verplicht zijn). Het betreden van de sanitaire ruimtes met klimschoenen is verboden. Bovenkleding (shirt of top) dient tijdens het sporten te allen tijde te worden gedragen. Warm goed op vóór de sessie en voorzie een cooling down ter preventie van blessures.
5. **Matten en Materialen:** Eten is niet toegestaan op de matten. Wees zuinig met pof (magnesium). Leg pofzakken en borstels altijd naast de mat en draag geen pofzak op de rug tijdens het boulderen. Draag geen sieraden of andere voorwerpen tijdens het klimmen.
6. **Veiligheid op de matten:** Wees je bewust van je omgeving: loop niet onder andere klimmers door en houd minimaal 1,5 meter afstand. Lopen, liggen of spelen op de matten is verboden.
7. **Afklimmen en Vallen:** Afklimmen via de speciale afklimgrepen heeft altijd de voorkeur boven afspringen. Bij een val of sprong: land plat op beide voeten, veer door de knieën, houd de armen voor of naast het lichaam en rol eventueel door bij een hoge val.
8. **Middelen en Roken:** Het nuttigen van alcohol voor of tijdens het sporten is verboden. Het gehele complex (inclusief kleedkamers en bar) is een rookvrije zone.

ARTIKEL 4 | LEEFTIJDSGRENZEN EN ZONES (SPECIFIEK VOOR KLIMZAAL ARSENAAL EN RHINO)

1. **Kidszone (vanaf 2,5 jaar):** Kinderen vanaf 2,5 jaar zijn welkom in de kidszone. Eén volwassen begeleider mag steeds gratis mee de kidszone betreden en is te allen tijde verantwoordelijk voor de minderjarige. Het is niet verplicht om bij de kinderen te blijven staan indien zij zelfstandig en veilig kunnen klimmen in deze zone.
2. **Volwassen zone / Boulderen (vanaf 12 jaar):** De volwassen zone is uitsluitend toegankelijk vanaf 12 jaar. Bezoekers tussen 12 en 18 jaar mogen deze zone betreden onder begeleiding van een volwassene, die verplicht te allen tijde bij de minderjarige moet blijven om de veiligheid

te garanderen. Bij gevaarlijke situaties grijpt het team in en kan de toegang tot de zone ontzegd worden. Reserveren is niet nodig voor het boulderen.

3. **Kinderen onder 6 jaar (Algemeen):** Kinderen onder 6 jaar hebben buiten de kidszone enkel toegang tot de verbruiksruimte en niet tot de reguliere bouldermuur, matten of trainingsruimtes.

ARTIKEL 5 | SPECIFIEKE VOORWAARDEN CLIP 'N CLIMB EN AUTO-BELAY (AUTOMATISCHE ZEKERINGEN)

1. **Toepasselijkheid:** In locaties met Clip 'n Climb / Auto-belay systemen (zoals Klimzaal Arsenaal) gelden onderstaande specifieke veiligheidsvoorschriften ter aanvulling op de algemene voorwaarden.

2. **Verplichte Instructie:** Iedere gebruiker dient vóór de eerste klimsessie een veiligheidsinstructie te volgen door het personeel over het correct aantrekken van de klimgordel en de bediening van het musketonsysteem / de Auto-belay. De instructies van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden.

3. **Gewichts- en Kledingvereisten:** Het gebruik van de automatische zekeringen is onderworpen aan de gewichtslimieten van het systeem (minimaal 10-15 kg en maximaal 130-150 kg afhankelijk van het type). Het dragen van geschikte kleding (geen loshangende kledij of sjaals) en vastgebonden lang haar is verplicht.

4. **Zelfcheck / Inklikken:** De klimmer (of de begeleidende ouder bij minderjarigen) is er verantwoordelijk voor om vóór elke klim te controleren dat de musketon/karabijnhaak van de Auto-belay correct is ingeklikt aan de inbindlus van de klimgordel (de 'self-check'). Het is ten strengste verboden te klimmen zonder gezekeerd te zijn aan de Auto-belay lijn.

5. **Zonevrijhouden:** Het is niet toegestaan onder een klimmer te staan die gebruik maakt van de Auto-belay om te voorkomen dat men geraakt wordt bij het afdalen.

ARTIKEL 6 | ABONNEMENTEN, BEURTENKAARTEN EN CO-LOCATIES

1. **Geldigheid over alle locaties:** Alle abonnementen en 10-beurtenkaarten aangekocht via Rhino Boulder Gym BV zijn geldig in **alle zalen en locaties** van de vennootschap (inclusief Rhino Boulder Gym en Klimzaal Arsenaal) én alle locaties die gebonden zijn aan **Forino Climbing Partners BV**.

2. **Persoonlijk karakter:** Alle abonnementen en 10-beurtenkaarten zijn strikt persoonlijk. Bij elk misbruik wordt het toegangsbewijs per direct geannuleerd zonder recht op terugbetaling.

3. **Geldigheidsduur 10-beurtenkaart:** Een 10-beurtenkaart is exact 1 jaar geldig vanaf de

datum van aankoop. Ongebruikte beurten vervallen automatisch na deze termijn zonder mogelijkheid tot verlenging.

4. **Bevriezing bij medische overmacht:** Op vertoon van een geldig medisch attest kan een abonnement of 10-beurtenkaart worden bevroren voor de voorgeschreven periode, met een minimum van vier opeenvolgende weken.

5. **Scanningsplicht:** Het scannen van het abonnement of de beurtenkaart bij de balie/ingang is verplicht vóór het betreden van de zaal. Bij overtreding kan een administratieve boete van €50 worden opgelegd. Indien de kaart vergeten of verloren is, dient dit onmiddellijk aan de balie gemeld te worden.

ARTIKEL 7 | ANNULATIE VAN LESSEN EN CURSUSSEN

1. Inschrijvingsgelden voor lessen, reeksen en workshops worden bij annulering door de deelnemer niet terugbetaald.

2. Bij medische verhindering (op vertoon van een doktersattest) kan het inschrijvingsgeld niet worden terugbetaald, maar bestaat de mogelijkheid om de inschrijving te verschuiven naar een volgende lessenreeks.

3. Inschrijvingen mogen steeds worden overgedragen aan een andere persoon, mits dit voorafgaand aan de start van de lessenreeks wordt gemeld via info@klimzaalarsenaal.be of het baliepersoneel.

ARTIKEL 8 | AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

1. **Aansprakelijkheid:** Rhino Boulder Gym BV is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen in of rondom de accommodaties. Evenmin is zij aansprakelijk voor lichamelijk letsel voortvloeiend uit het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften, een gebrekkige fysieke conditie van de klimmer, of ondeskundig gebruik van eigen of gehuurd materiaal.

2. **Maximale Vergoeding:** Indien de Vennootschap toch aansprakelijk gehouden wordt, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd (met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis bij ontbreken van dekking).

3. **Klimverzekering:** Bezoekers worden aangeraden een individuele klimverzekering af te sluiten (bijv. via de Klim- en Bergsportfederatie KBF met selectie van Bleau Climbing Team vzw als club). Rhino Boulder Gym BV biedt tevens via Sportievak een indoor klimverzekering aan (€25/jaar), die specifiek geldig is in Rhino Boulder Gym, Klimzaal Bleau en Klimzaal Arsenaal.

ARTIKEL 9 | PRIVACY, PASFOTO EN PORTRETRECHT (GDPR)

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).
2. **Profielfoto & Identiteitscontrole:** Om de identiteit van leden en abonnees te verifiëren, misbruik van persoonlijke toegangsbewijzen te voorkomen en de veiligheid te waarborgen, vraagt Rhino Boulder Gym om een pasfoto toe te voegen aan het profiel/lidmaatschap. Deze foto wordt uitsluitend gebruikt voor interne visuele toegangscontrole.
3. **Weigering van Foto:** De bezoeker heeft het recht om het toevoegen van een pasfoto te weigeren. Aangezien een visuele identiteitscontrole noodzakelijk is voor het verlenen van persoonlijke abonnementen en beurtenkaarten, behoudt Rhino Boulder Gym BV zich bij weigering het recht voor om de verkoop of verstrekking van een lidmaatschap, abonnement of beurtenkaart te weigeren.
4. **Minderjarigen:** Voor bezoekers jonger dan 13/16 jaar dient de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor de verwerking van de profielfoto bij de aanmaak van het profiel of de aankoop van het lidmaatschap.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Bij overmacht (bijv. overheidsmaatregelen, natuurrampen, stroomstoringen) heeft Rhino Boulder Gym het recht diensten op te schorten zonder gehouden te zijn tot terugbetaling.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de vennootschap.

Datum laatste herziening: 20/08/2026 (Versie V4 - Multilocatie & Clip 'n Climb)